

# REGULAMIN

## korzystania z internetowego Serwisu dla Rzecznawców

### § 1

#### Definicje

1. **BGiK** – Biuro Geodezji i Katastru Urzędu m.st. Warszawy z siedzibą przy ul. Sandomierskiej 12 w Warszawie.
2. **Serwis dla Rzecznawców** – Internetowy serwis dostępny pod adresem <http://rciwn.um.warszawa.pl/>, służący do zautomatyzowanej obsługi wniosków rzeczoznawców majątkowych o udostępnienie zbioru danych dotyczących cen transakcyjnych w postaci elektronicznej, w celu wykonania wyceny nieruchomości.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca uprawnienia zawodowe w zakresie szacowania nieruchomości, nadane w trybie przepisów rozdziału 4 działu V ustawy z dnia 21.08.1997r. o gospodarce nieruchomościami (j.t. Dz.U.2016.2147 ze zm.), korzystający z Serwisu dla Rzecznawców na zasadach określonych w Regulaminie.
4. **Administrator Serwisu** – pracownik BGiK - osoba nadzorująca pracę serwisu, zarządzająca kontami i uprawnieniami Użytkowników.
5. **Dane do logowania** – dane w postaci identyfikatora (loginu) i hasła, umożliwiające uwierzytelnienie Użytkownika w Serwisie dla Rzecznawców.
6. **Rejestracja** – procedura zakładania konta w Serwisie dla Rzecznawców.
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

### § 2

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu dla Rzecznawców.
2. Serwis dla Rzecznawców prowadzony jest przez BGiK.
3. Serwis dla Rzecznawców realizuje udostępnianie danych o transakcjach zawartych w bazie rejestru cen i wartości nieruchomości, w oparciu o zasady określone w ustawie z dnia 17.05.1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (j.t. Dz.U.2016.1629 ze zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 05.09.2013 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (Dz.U.2013.1183).
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Serwis dla Rzecznawców służy **wyłącznie** do realizacji wniosków o udostępnienie danych dla potrzeb sporządzenia przez Użytkownika wyceny nieruchomości. Użytkownik nie może wykorzystywać danych pozyskanych za pomocą Serwisu dla Rzecznawców w innych celach. Pozyskiwanie danych do innych celów wymaga złożenia w BGiK właściwego wniosku.
6. System informatyczny osoby korzystającej z Serwisu dla Rzecznawców musi spełniać następujące, minimalne wymagania techniczne:

- a. posiadać dostęp do Internetu
- b. posiadać przeglądarkę internetową: Internet Explorer w wersji 11.x lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 50.x lub nowszej, Google Chrome w wersji 56.x lub nowszej
- c. wyświetlać obraz z minimalną rozdzielczością 1360 x 768 pikseli.

### **§ 3**

#### **Rejestracja**

1. Korzystanie z Serwisu dla Rzecznawców jest dobrowolne i możliwe po dokonaniu Rejestracji.
2. W celu Rejestracji należy złożyć wniosek o rejestrację w Serwisie dla Rzecznawców, zawierający m.in.:
  - a. oświadczenie o zaakceptowaniu treści Regulaminu w całości, bez żadnych wyjątków lub zastrzeżeń w tym zakresie,
  - b. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Prezydenta m.st. Warszawy w zakresie, w jakim zostały one wprowadzone do serwisu internetowego podczas procesu rejestracji, przy spełnieniu wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w celu umożliwienia korzystania z Serwisu dla Rzecznawców i zdalnego realizowania wniosków o dane z rejestru cen i wartości nieruchomości prowadzonego przez Biuro Geodezji i Katastru Urzędu m.st. Warszawy.

Wniosek można złożyć w formie pisemnej w siedzibie BGiK budynek B1 pokój 37 lub w formie dokumentu elektronicznego opatrzonego podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP, o którym mowa w art. 3 pkt 15 ustawy z dnia 17.02.2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (j.t.Dz.U.2014.1114 ze zm.).

3. Formularz wniosku o rejestrację w Serwisie dla Rzecznawców dostępny jest na stronie internetowej: <http://www.rciwn.um.warszawa.pl>, a także w siedzibie BGiK, budynek B1 pokój 37.
4. Po założeniu przez Administratora Serwisu konta osobie wnioskującej, na numer telefonu i e-mail wskazane we wniosku, zostaną przesłane Użytkownikowi Dane do logowania w tym jednorazowe hasło. Użytkownik korzystając z tego hasła musi się zalogować w Serwisie dla Rzecznawców i ustalić własne hasło dostępu do serwisu. Login pozostaje niezmienny.

### **§ 4**

#### **Konta Użytkowników**

1. Korzystanie z Serwisu dla Rzecznawców wymaga stosowania hasła, składającego się z co najmniej 10 znaków, w tym liter (minimum 1 wielka i 1 mała) oraz cyfr (minimum 1).
2. W przypadku zmiany danych Użytkownika: adres, numeru telefonu, adres e-mail; Użytkownik wprowadza takie zmiany samodzielnie, wykorzystując funkcjonalność

Serwisu dla Rzecznawców. Zmienione w ten sposób dane będą wykorzystywane w dokumentach generowanych podczas realizacji kolejnych wniosków. Każda inna zmiana danych Użytkownika wymaga przesłania e-maila na adres [rciwn@um.warszawa.pl](mailto:rciwn@um.warszawa.pl) z prośbą o zmianę z adresu mailowego zdefiniowanego w Serwisie dla Rzecznawców.

3. W przypadku utraty Danych do logowania Użytkownik powinien przesłać e-mail na adres [rciwn@um.warszawa.pl](mailto:rciwn@um.warszawa.pl) z prośbą o ponowne przekazanie loginu i hasła z adresu mailowego zdefiniowanego w Serwisie dla Rzecznawców.
4. Użytkownik może w dowolnej chwili zrezygnować z dostępu do Serwisu dla Rzecznawców, składając do BGiK pisemne zawiadomienie o rezygnacji z dostępu. W takim przypadku konto Użytkownika zostanie zablokowane, co jest równoznaczne z utratą dostępu do danych zgromadzonych w serwisie, dotyczących realizacji składanych wniosków.
5. Konto Użytkownika, który nie będzie korzystał z Serwisu dla Rzecznawców przez okres 1 roku, będzie automatycznie blokowane.

## § 5

### **Zasady korzystania z Serwisu dla Rzecznawców**

1. Każdorazowy dostęp do Serwisu dla Rzecznawców uwarunkowany jest podaniem właściwych Danych do logowania.
2. Cały proces składania i realizacji wniosków o udostępnienie danych o transakcjach, odbywa się wyłącznie w Serwisie dla Rzecznawców.
3. W ramach funkcjonalności Serwisu dla Rzecznawców Użytkownik: może wyszukiwać transakcje wg różnych kryteriów, składa wnioski o udostępnienie wybranych przez siebie danych, otrzymuje dokument obliczenia opłaty, wnosi opłatę drogą elektroniczną, uzyskuje dokument licencji, pobiera zamówione dane. Funkcjonalność serwisu pozwala Użytkownikowi na dostęp do wszystkich złożonych przez niego wniosków, a także do wszystkich dokumentów (obliczenia opłaty, licencje) i danych związanych z realizacją tych wniosków.
4. Dane udostępniane za pomocą Serwisu dla Rzecznawców udostępniane są w formie elektronicznej w formacie plików xls i xml.
5. Pozyskanie danych o cenach transakcyjnych jest możliwe po wniesieniu płatności drogą elektroniczną.
6. Odpłatności za zamówione dane można zrealizować za pośrednictwem dwóch usług: Paybynet, świadczonej przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Pileckiego 65 lub Systemu Płatności Online BM, świadczonej przez Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6.
7. Każdorazowe dokonanie płatności za pomocą ww. usług wymaga akceptacji odpowiednio Regulaminu Usługi Paybynet lub Regulaminu Systemu Płatności Online BM w trakcie procesu dokonywania płatności. Z oboma Regulaminami świadczenia Usługi Paybynet i Systemu Płatności Online BM można zapoznać się na stronie <https://www.rciwn.um.warszawa.pl>

8. Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. oraz Blue Media S.A. pobierają prowizję za świadczenie usługi płatności elektronicznej. Koszty prowizji ponosi Użytkownik. Z płatności Paybynet mogą korzystać posiadacze kont w bankach zgodnie z listą dostępną na stronie <http://www.paybynet.pl/dla-internauty/sprawdz-swoj-bank/>. Z usługi System Płatności Online BM mogą korzystać posiadacze kont w bankach lub dokonujący płatności przy pomocy karty płatniczej zgodnie z listą dostępną na stronie <https://bluemia.pl/oferta/platnosci/platnosci-online/pliki-do-pobrania>.
9. Wnioski złożone za pomocą Serwisu dla Rzecznawców, dla których Użytkownik nie dokonał płatności elektronicznej w ciągu 90 dni, liczonych od wygenerowania przez serwis dokumentu obliczenia opłaty, będą automatycznie anulowane.

## **§ 6**

### **Zmiany Regulaminu**

1. BGiK ma prawo do dokonania zmiany Regulaminu w każdym czasie.
2. Informacja o zmianie Regulaminu będzie przekazywana Użytkownikowi na adres e - mail zdefiniowany w Serwisie dla Rzecznawców oraz publikowana na stronie internetowej: <https://www.rciwn.um.warszawa.pl>. Informacja o zmianach zostanie przekazana z wyprzedzeniem minimum 7 dniowym.
3. Korzystanie z Serwisu po dniu wejścia w życie nowego Regulaminu jest równoznaczne z akceptacją jego treści przez Użytkownika.

## **§ 7**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego (j.t. Dz.U.2016.380 ze zm.), ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników, gromadzonych w celu rejestracji i realizacji wniosków o udostępnienie zbioru danych dotyczących cen transakcyjnych, jest Prezydent m. st. Warszawy.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz możliwość ich aktualizacji lub zmiany.
4. BGiK zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Serwisu dla Rzecznawców w celu jego ulepszenia, dodawania funkcjonalności lub przeprowadzenia aktualizacji. BGiK dołoży wszelkich starań, aby informować Użytkowników o planowanych przerwach w dostępie do Serwisu dla Rzecznawców.
5. BGiK nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania Serwisu dla Rzecznawców.
6. Wszelkie nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu dla Rzecznawców, należy zgłaszać na adres [rciwn@um.warszawa.pl](mailto:rciwn@um.warszawa.pl).
7. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 22 sierpnia 2018 r.